



を契約したくなるアイデア

日中は、多くの人が時間に追われている。

社会人は仕事



学生は授業やバイト



だから、夕方など早い時間に終わってしまうところには
行きたい時間に行けない。



役所



銀行

また、オンライン上でのAIチャットや問い合わせは普及しているものの、
求めている返事がもらえなかったり、次の日に回答が来たり…

満足度に繋がっていないのでは？

休みの日は遊んだり好きなことに使いたい。

めんどくさい手続きは空いた時間にしたい。

でもしっかりしたサービスを受けたい。



と、多くの人が思っているはず…



それなら、夜だ。

日中忙しい社会人や学生でも、
夜は比較的自由な時間を作れることに着目。

そこで、LINEMOはこんなサービスを開始します！

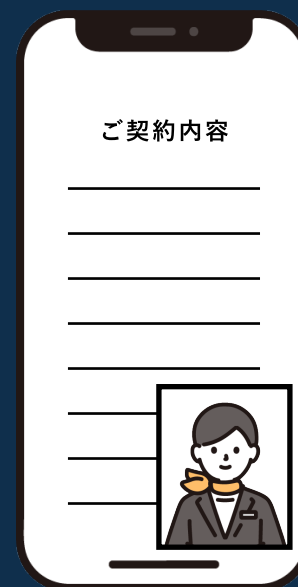
LINEMO

真夜中のクータイショップ



LINEMO 真夜中のケータイショップとは？

夜だけにスマホの中でオープン！実際に人が接客してくれるデジタル店舗サービスです。



リアル店舗に訪れている時のように
コンシェルジュの表情が見えたり、
画面シェア、遠隔操作を行いながら
対応を受けられます。

「真夜中のケータイショップ」のメリット



手続きのために日中の忙しい時間を犠牲にせず、
夜の都合がいい時間に落ち着いてサービスを受けられる。

難しい契約内容への質問があっても
その場で解決してもらえるため満足度に繋がる。



AIチャットや問い合わせではカバーしきれない
痒いところまで手が届くサービスを提供できる。

競合と同じ土俵で戦うと…

より多い
CM出稿量を
出さなくちゃ



キャンペーンを
たくさん
打たなくちゃ



契約のために
少しでも
値下げしなくちゃ



▼
LINEMOは

「真夜中のタータイムショッップ」を提供することで

競合と同じ土俵で戦わなくていいから一人勝ちに！



お客様がご都合のいい
夜の空き時間に、
ご来店お待ちしております。

