

# ALBION

アルビオンのスキンケア化粧品を  
アルビオンコーナーで試したくなるアイデア

## 課題

コーナーに足を運ぶ新しいお客様が減っている  
ネット販売は行わずに、お客様にまず店頭で商品をお試しいただき  
その使い心地や品質を直接感じていただくことで  
自分に最適な化粧品と出会う喜びをお届けしたい



見たい商品が特にない場合、立ち寄るにはハードルが高く、行く理由もない  
まずは外出の際にカウンターに立ち寄りたくなる  
「用事」をつくりましょう

外出の際に女性が気になること

# メイク崩れ

皮脂でドロドロ…乾燥で粉ふいている…顔色悪すぎ…と多くの女性が抱える悩み。  
雑誌等でもしょっちゅう特集が組まれています。



メイク崩れの原因は…？

皮脂の過剰分泌

肌の乾燥

間違った  
スキンケアやメイク

調べてみると、これらが原因とされることが多いようです。

# メイク崩れの解決策… 全部アルビオンのカウンターにある…！

皮脂の過剰分泌

肌の乾燥

間違った  
スキンケアやメイク



水分計・油分計による肌チェックで  
適したスキンケアを提案  
乾燥がひどい場合はミストでケア



正しいスキンケアや  
メイクのアドバイス  
BAさんによるお直し



手に負えないメイク崩れはアルビオンへ駆け込め！

# アルビオン メイク崩れ110番の店



カウンターでBAさんがプロのメイク直しをしてくれるサービス。  
メイク直しをきっかけにカウンターにお客様を呼び込みます。

メイク崩れを直したい！というお客様のニーズに応えながら  
押し付けではなく、自然にブランドや商品の魅力を伝えられる

STEP 1 カウンターに行く

メイク崩れてる…  
アルビオンで直して  
もらえるの？

飲み会前に寄ろう～！



STEP 2 肌診断・スキンケア

診断してもらったら  
乾燥しすぎて出た  
皮脂が原因なんだね

化粧水使ってみたい！



STEP 3 お直し

プロの技術すごい！  
盗んでいこう…！

このファンデいいな！



お客様の都合に合わせて体験内容や所要時間はチューニング

その場で購入に繋がらなくても、一度体験することで  
肌の実感体験が続くので、再来店に繋がる！

外出中



帰宅後



「ありがとうアルビオン！」が続き、購買意欲が高まる

メイク崩れを直したい…というニーズに応えているから満足感に繋がりやすい  
体験を通して得た満足感はポジティブな発信に繋がる

 @XXXXXXX

メイク直しだけなのに  
すごい親切にしてくれた！  
さすが老舗のホスピタリティ

 @XXXXXXX

途中でつけてくれた化粧水  
めっちゃよかったから  
気になってる～！

 @XXXXXXX

BAさんの技術なのか商品が  
いいのかわからんけどメイク  
超長持ちしている…！

 @XXXXXXX

これからデートなのに  
メイクぐちゃぐちゃだったから  
本当に助かった！

 @XXXXXXX

メイク直しのついでにさっと  
肌診断してくれて合いそうな  
コスメに出会えたよ！

 @XXXXXXX

もらったサンプル最高すぎた  
ニキビ撲滅した…！  
アルビオンすごいな！

百貨店で展開するコスメは、商品だけでなく接客もSNSで話題になりやすく  
「親切だった」「満足のいく体験だった」の声は  
SNSをみた人の来店ハードルを下げ、「私も行ってみたい」に繋がります。

施策の告知はオンオフ問わず幅広く告知し  
施策の認知度を上げていきます。



各種公式SNSやプレスリリース



メイク崩れに気付きやすい化粧室の鏡  
商業施設のOOH等

# メイク直しをきっかけにブランドのファンに

よく知らないな



ファンです！

